

Thoai-Quyen Lam

UX/UI Product Designer with experience in teaching, psychology, and legal services. Skilled in problem-solving and able to understand user needs. Passionate about human-centered design, user research, usability testing, and creating interfaces that add value and enjoyment to people's lives.

Professional Experience

Digital Product Designer / UX Designer Hello Network Inc. | 2022- Now

- Establish and maintain a custom design system that aligns with the brand image and the company's needs (web and mobile application).
- Optimize the collaboration process with the development team by implementing a simplified design system combined with detailed specifications.
- Improve the user experience of existing products by identifying usability issues through UX/UI audits.
- Collaborate closely with the product manager in prioritizing features and product strategy to optimize project execution time.
- Validate feature designs by conducting usability tests with users.
- Plan and execute design projects from ideation to design handoff for various fintech products.

Legal Assistant Stikeman Elliott LLP | 2018 - 2022

- Prepare legal documents and resolve technical and formatting issues using Microsoft Office.
- Improve accountability by adopting an online work management system (ServiceNow).




Legal Assistant ladeluca & ladeluca | 2017 - 2018

- Analyze commercial leases to verify information regarding landlords, tenants, leasable areas, and rental amounts.
- Increase work efficiency by producing daily priority lists using Microsoft Excel.
- Organize and maintain case files.

English Teacher Kojen Language School | 2015- 2016

- Plan, organize, and teach lessons according to the curriculum.
- Monitor and evaluate student progress.
- Establish quality, trusting relationships with students of all ages and levels.

Contact

-  Montréal, Canada
-  quyenuxdesign@gmail.com
-  quyenlam.com
-  <https://www.linkedin.com/in/thoai-quyen-lam>

Education

UI Design Certificate Learn UI Design - 2023

UX Design Certificate CareerFoundry - 2021

Certificate in Information Systems Security Analysis HEC Montréal | 2020

BA in Psychology McGill University | 2014

Skills & Tools

User Research
User Survey
User Interview
Competitive Analysis
User Journey
Persona
Information Architecture
Wireframing/Prototyping
Usability Testing
Preference Testing
Visual Design
Figma
Miro
Basic HTML/CSS

Languages

French
English

Thoai-Quyen Lam

Designer de produit UX/UI avec de l'expérience dans l'enseignement, la psychologie et les services juridiques. Douée en résolution de problème et capable de comprendre les besoins des utilisateurs. Passionnée par le design centré sur l'humain, la recherche utilisateur, le test d'utilisabilité et la création d'interfaces qui ajoutent de la valeur et du plaisir à la vie des gens.

Expériences professionnelles

Designer de produits numériques / Designer UX

Hello Network Inc. | 2022- Présent

- Mettre sur pied et garder à jour un design system sur mesure correspondant à l'image de marque et aux besoins de l'entreprise (Web et appli mobile).
- Optimiser le processus de collaboration avec l'équipe de développement en implémentant un design system simplifié combiné à des spécifications détaillées.
- Améliorer l'expérience utilisateur des produits existants en identifiant les problèmes d'utilisabilité par le biais d'audits UX/UI.
- Collaborer étroitement avec le chef de produit dans la priorisation des fonctionnalités et la stratégie de produit afin d'optimiser le temps d'exécution des projets.
- Valider le design des fonctionnalités en conduisant des tests d'utilisabilité auprès d'utilisateurs.
- Planifier et mener à bien les projets de design depuis l'idéation au design handoff pour divers produits fintech.

Adjointe juridique

Stikeman Elliott LLP | 2018 - 2022

- Préparer des documents juridiques et résoudre des problèmes techniques et de formatage en utilisant Microsoft Office.
- Améliorer la prise de responsabilité en adoptant un système de gestion du travail en ligne (ServiceNow).

Adjointe juridique

ladeluca & ladeluca | 2017 - 2018

- Analyser des baux commerciaux afin de vérifier les informations concernant les bailleurs, locataires, superficies à louer et montants du loyer.
- Augmenter l'efficacité du travail en produisant des listes de priorité quotidiennes en utilisant Microsoft Excel.
- Organiser et tenir à jour les dossiers de cas.

Enseignante d'anglais

Kojen Language School | 2015- 2016

- Planifier, organiser et enseigner les leçons selon le curriculum.
- Suivre et évaluer le progrès des étudiants.
- Établir des liens de confiance et de qualité avec des étudiants de tout âge et de tout niveau.

Contact



Montréal, Canada



quyenuxdesign@gmail.com



quyenlam.com



<https://www.linkedin.com/in/thoai-quyen-lam>

Éducation

Certificat en Design UI

Learn UI Design - 2023

Certificat en Design UX

CareerFoundry - 2021

Certificat en Analyse de la sécurité de l'information et des systèmes

HEC Montréal | 2020

Baccalauréat en Psychologie

Université McGill | 2014

Aptitudes & Outils

Recherche utilisateur
Sondage utilisateur
Entrevue utilisateur
Analyse concurrentielle
Parcours utilisateur
Persona
Architecture de l'information
Wireframing/Prototyping
Test d'utilisabilité
Test de préférence
Design visuel
Figma
Miro
HTML/CSS de base

Langues

Français
Anglais